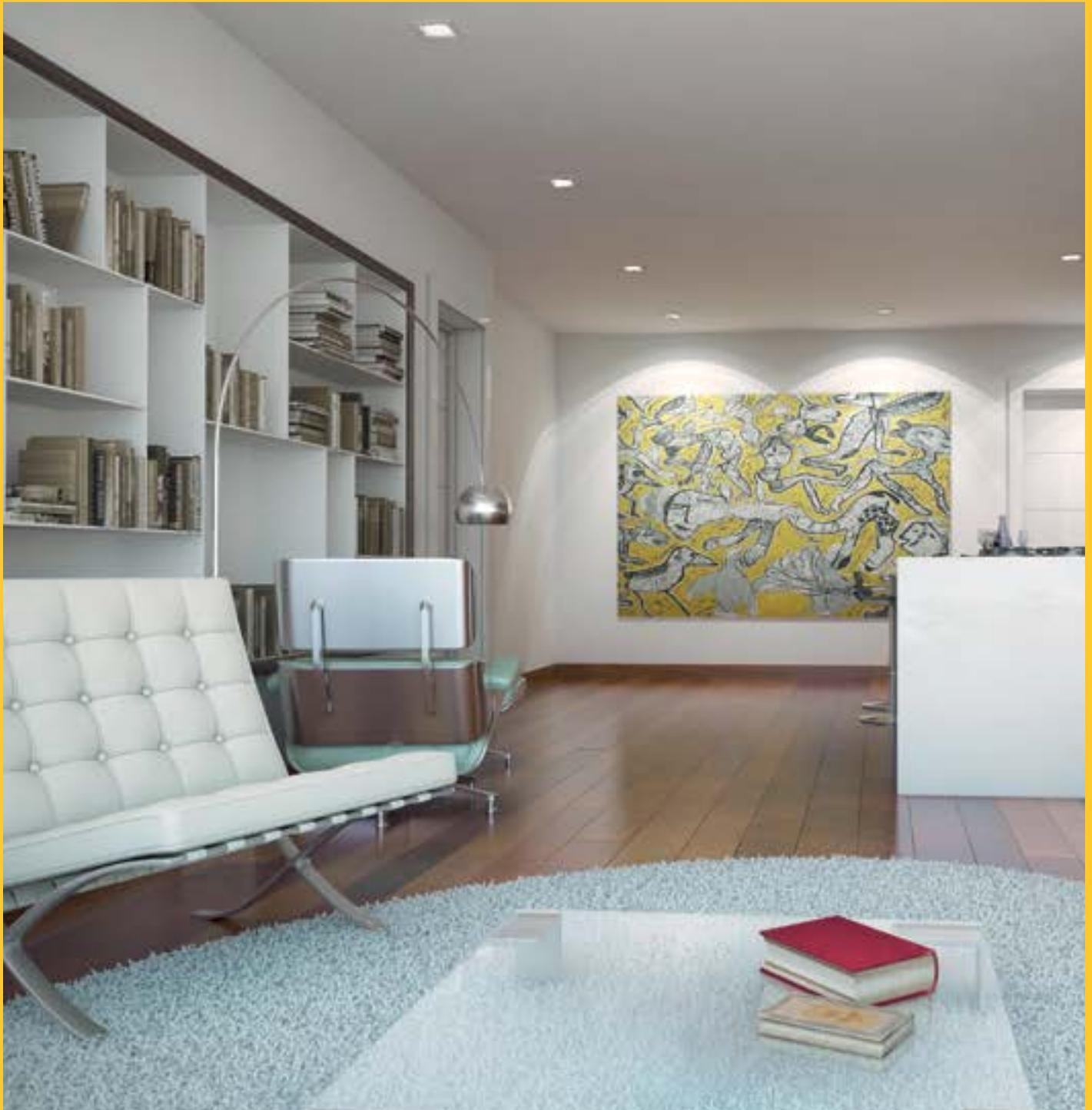


MANUAL DEL USUARIO





Vive la experiencia marcan



BIENVENIDO
a tu
departamento

marcan[^]
COMO QUIERES VIVIR



Felicitaciones por tu decisión de adquirir un departamento marcan

Te damos la bienvenida y compartimos tu emoción por tu nueva vivienda. Esperamos poder ayudarte a vivir de la manera más cómoda, a cuidar de tu inmueble y maximizar tu inversión. El valor agregado puesto en tu vivienda debe ser preservado adecuadamente para garantizar su duración en excelentes condiciones.

Este manual tiene la finalidad de ayudarte a mantener adecuadamente tu vivienda, por lo que te recomendamos leerlo detenidamente y tenerlo siempre a mano.

En caso lo necesites, no dudes en comunicarte con nuestro Servicio de Atención al Cliente (sac@marcan.com.pe).

Para facilitar su uso, las instalaciones se exponen en orden alfabético.

Asimismo, te sugerimos no realizar modificaciones sin antes consultar este manual, los planos entregados y, de ser el caso, con nuestro personal de SAC. MARCAN no se hará responsable por fallas o defectos en las instalaciones o materiales que se originen por causa del desgaste natural, por su uso o que hayan sido modificados.

TU DEPARTAMENTO MARCAN

Las casas y departamentos son algunos de los últimos productos que aún se hacen a mano en el mundo. Tu departamento fue construido utilizando materiales de primera calidad y con mano de obra especializada. Ten en cuenta que una vez colocados los materiales, estos interactúan entre sí y con el medio ambiente.

Al final de este manual, se indican los periodos de garantía de los materiales, instalaciones o equipos entregados.

Para proteger tu vivienda de las consecuencias de esta interacción natural es muy importante que la cuides, limpies y le des mantenimiento constante. La limpieza oportuna, los ajustes y los arreglos menores alargan la vida de un inmueble y evitan reparaciones futuras más complicadas y costosas.

Las garantías no pueden ser aplicadas después de su vencimiento o cuando las instalaciones hayan sido utilizadas de forma incorrecta o modificadas por el propietario (o por terceros).

Además, recuerda que el uso intensivo, la humedad y la temperatura también afectan las condiciones de tu vivienda.

En los casos en los que no se indique algún periodo en especial para un componente determinado, se asume que la garantía es de UN AÑO.

ENTREGA Y GARANTÍAS

Te recomendamos leer detenidamente este manual, así como los manuales que entregan los proveedores de equipos o artefactos para el hogar.

Recuerda que desde la fecha de entrega y recepción de tu inmueble, este queda bajo tu cuidado y responsabilidad, por lo que de presentarse alguna observación en los acabados (quiñes, rayones, manchas, entre otros) esta no será cubierta por la garantía. Es importante realizar los trabajos de mantenimiento para evitar deterioros y conservar las garantías ofrecidas por MARCAN.

ÍNDICE

	PAG.		PAG.		PAG.
1. DOCUMENTACIÓN ENTREGADA	8	12. GRIFERÍAS	26	21. SISTEMA DE ALARMA CONTRA INCENDIOS	41
2. ¿CÓMO REPORTO UNA OBSERVACIÓN AL SAC?	9	- Limpieza		22. SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA	42
3. ALFOMBRA	10	- Mantenimiento		- Recomendaciones	
- Limpieza		- Recomendaciones		23. TABLEROS DE GRANITO Y MÁRMOL	43
- Recomendaciones		13. HUMEDAD	28	- Recomendaciones	
4. APARATOS SANITARIOS	12	- Recomendaciones		24. TECHOS	45
4.1 Lavatorios (baños)		14. INSTALACIONES SANITARIAS	29	24.1 Cielorrasos de cemento	
- Mantenimiento		14.1 Instalaciones de agua potable		24.2 Cielorrasos de drywall	
4.2 Inodoros		- Recomendaciones		25. VENTANAS Y MAMPARAS	46
- Mantenimiento		- Termas		- Limpieza de vidrios	
4.3 Lavaderos de acero inoxidable (cocina)		14.2 Instalaciones de desagüe		- Limpieza y lubricación de accesorios	
- Mantenimiento		- Recomendaciones		- Ventanas y/o mamparas de vidrio templado	
4.4 Lavadero de ropa (fibra de vidrio)		15. INSTALACIONES ELÉCTRICAS	32	- Ventanas de vidrio simple y perfilería de aluminio	
4.5 Tableros y Tinas de polvo de mármol		- Recomendaciones		- Barandas de vidrio	
- Mantenimiento		16. MUEBLES EN MELAMINE, TERMOLAMINADO Y POLIURETANO (COCINA Y CLÓSETS)	34	26. TABLA DE MANTENIMIENTOS Y GARANTÍAS	48
5. ARTEFACTOS DE COCINA	16	- Limpieza		27. TELÉFONOS IMPORTANTES	49
5.1 Encimera o cocina		- Recomendaciones			
- Gas		- Cajones y repisas			
- Eléctrica		- Puertas			
5.2 Campana		- Tiradores y jaladores			
5.3 Horno		17. PINTURA	36		
6. CARPINTERÍA DE MADERA	18	- Limpieza			
6.1 Puertas		- Mantenimiento			
6.2 Puertas de MDF		18. PISOS CERÁMICOS Y PORCELANATOS	37		
6.3 Tableros		- Limpieza			
6.4 Barandas		- Mantenimiento			
7. CARPINTERÍA METÁLICA	20	- Fraguas y juntas de dilatación			
8. CERRADURAS Y BISAGRAS	21	19. PISO ESTRUCTURADO DE MADERA	39		
9. DRYWALL	22	- Limpieza			
- Recomendaciones		- Mantenimiento			
- Limpieza		20. PISO LAMINADO	40		
10. ESPEJOS	23	- Limpieza			
11. FISURAS	24	- Mantenimiento			
- ¿Cómo sellar una fisura?					



DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

El día de la recepción de tu inmueble recibirás la siguiente documentación:

- Copia del Acta de Recepción de los Inmuebles (departamento, estacionamiento y/o depósito)
- Copia del Acta de Recepción de Llaves y Control Remoto
- Copia de la Carta Poder simple a la Municipalidad
- Copia del Poder simple del SAT Lima
- Copia del Poder simple Luz del Sur (cambio de titularidad)
- Manual del Usuario
- Planos independizados a escala (arquitectura, instalaciones eléctricas y sanitarias)
- Caja de llaves
- Kit de herramientas
- Cartilla informativa imantada ("Teléfonos Importantes")
- Decálogo de Recomendaciones



¿CÓMO REPORTO UNA OBSERVACIÓN AL SAC?

A continuación detallamos el procedimiento que debes seguir en caso se presente una observación en tu departamento:

1. Si tienes alguna **Emergencia**, llama al número que indica la "Cartilla de Teléfonos Importantes". De acuerdo con el tipo de emergencia, comunícate con los Bomberos, Policía, Sedapal, etc.
2. En el caso de una **Urgencia** que comprometa de forma directa la integridad de tu departamento, dentro de las 24 horas comunícate con tu compañía de seguros. Luego de restituidos los servicios básicos, comunícate con el SAC para evaluar el problema y ayudar a determinar las causas y responsables.
3. Ante cualquier **Ocurrencia o Eventualidad**, consulta este manual. Recuerda que **ninguna garantía cubre daños causados por el mal uso o falta de mantenimiento**.
4. En caso no puedas resolver la observación, comunícate con nosotros a través del correo electrónico sac@marcan.com.pe, indicando **nombre, edificio, número de departamento y teléfono de contacto**. Es importante indicar el problema y ubicación de la ocurrencia. **No se atenderán observaciones verbales**. El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm.
5. Dentro de las 48 horas siguientes, un arquitecto del SAC responderá tu correo, atendiendo tu consulta y de ser necesario se programará una visita para evaluar la observación reportada. **MARCAN se reserva el derecho de suspender el servicio regular del SAC ante reiteradas solicitudes de visitas que resulten falsas alarmas.**

6. En el caso que la reparación involucre materiales o trabajos fuera de garantía, te recomendamos un proveedor para que te atienda adecuadamente.
7. Luego de vencidos los plazos indicados en la tabla de mantenimientos y garantías, las ocurrencias reportadas no podrán ser atendidas.
8. Ten en cuenta que algunos trabajos pueden tardar varios días. Inclusive, puede ser necesario esperar por cambios de clima o stock de material.



Coloca la "cartilla de teléfonos importantes" en un lugar visible para toda la familia.

ALFOMBRA

En caso tu departamento cuente con alfombra, te recomendamos darle un cuidado constante, ya que por el permanente tránsito y la acumulación de partículas de suciedad en la fibra, se va desgastando y perdiendo su textura y color inicial. Para ello, ten en cuenta las siguientes consideraciones:

- La alfombra viene en dimensiones establecidas, de manera que es natural que se produzcan uniones visibles.
- Es normal que durante las primeras semanas de uso se genere un poco de pelusa, la cual desaparecerá con el tiempo.

LIMPIEZA

- El mayor porcentaje de suciedad en una alfombra es sólido y puede quitarse fácilmente con una aspiradora. Por tal motivo, te recomendamos que **ASPIRES TODOS LOS DÍAS** y de manera delicada, en especial por las áreas de mayor circulación.
- Si se derrama algún líquido, inmediatamente coloca papel absorbente y presiona hasta que haya secado la parte afectada. Luego, con una toalla húmeda con agua y jabón neutro (especial para el lavado de alfombras), frota suavemente hasta retirar la mancha. Para finalizar, seca con papel absorbente.
- Para mantener tu alfombra en buen estado, contrata una limpieza profesional **CADA SEIS MESES**.



ASPIRA TODOS LOS DÍAS.



SECA CUALQUIER LÍQUIDO CON PAPEL ABSORBENTE. LUEGO, LIMPIA CON UNA TOALLA, AGUA Y JABÓN NEUTRO.

RECOMENDACIONES

- El peso de los muebles y el permanente tránsito comprimen las hebras. Aspira frecuentemente dichas áreas, así como aquellas por donde más se transita.
- Si algún objeto puntiagudo se engancha en la alfombra, solo corta la fibra enganchada. **NUNCA TIRES DE LA HEBRA**, porque el tejido se puede descoher.
- Es inevitable que las alfombras vayan perdiendo su color con el paso del tiempo, debido a distintos factores y por causa del ambiente que las rodea, pero principalmente por la exposición permanente a los rayos solares. Se recomienda no exponerlas de manera directa al sol y utilizar cortinas y/o persianas para protegerlas.
- Si tu alfombra sufre alguna quemadura, consulta con un especialista o un proveedor para reemplazar el área afectada.



CADA SEIS MESES CONTRATA EL SERVICIO DE LIMPIEZA PROFESIONAL.

Recuerda que la garantía no cubre manchas ni rayones ocasionadas por el uso diario o por mascotas.



APARATOS SANITARIOS

Por ningún motivo debes utilizar ácido muriático para limpiar o desatorar tus aparatos sanitarios, pues pueden deteriorar las tuberías, los tubos de abasto y los sellos.

Los sellos son frecuentemente dañados con el aseo diario y el uso excesivo de abrasivos, por lo que te recomendamos efectuar revisiones periódicas a fin de evitar filtraciones. **UNA VEZ AL AÑO Y COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO REALIZA EL CAMBIO DE LOS SELLOS DE TUS APARATOS SANITARIOS.**

- No manipules los tubos de abasto, revisalos periódicamente y cámbialos de ser necesario.
- Con periodicidad verifica el correcto funcionamiento de las conexiones sanitarias (agua y desagüe). Si detectas alguna filtración, cierra la llave de paso y repáralo de inmediato.

4.1 LAVATORIOS (BAÑOS)

- Evita que objetos pesados caigan sobre ellos, pues podrían quebrarse fácilmente. Recuerda que fueron diseñados para soportar un peso determinado, por lo que no deberás pararte en ellos o apoyarte.
- Los lavatorios absorben líquidos (tinta, yodo, etc.) que muchas veces no se pueden limpiar. Si vas a colocar frascos con fluidos que puedan mancharlos, coloca debajo de ellos un plato o base.
- Evita usar limpiadores abrasivos, esmaltes de uñas y hojas de afeitar porque dañan la superficie.
- Evita desechar por el lavatorio materiales orgánicos (cabellos, restos de comida, papel, etc.) pues podrían atorarse en la trampa y obstruir el paso del agua.

MANTENIMIENTO

- Cada SEIS MESES, te recomendamos realizar una limpieza al sistema de la trampa de desagüe.
- TRIMESTRALMENTE revisa el sello ubicado entre la unión del lavadero y el cerámico. Si es necesario, reemplázalo utilizando sellador elastomérico (por ejemplo, Sikaflex FC11). Para ello, verifica que el área esté completamente seca y limpia.



CADA SEIS MESES,
LIMPIA LAS TRAMPAS DE DESAGÜE.



COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO,
REEMPLAZA EL SELLO DE LA JUNTA DEL LAVADERO.

4.2 INODOROS

- Nunca deseches por el inodoro: pañales, toallas desechables, papel higiénico, trapos, entre otros, porque obstruyen la tubería de desagüe.



NO DESECHES POR EL INODORO PAPEL,
PAÑALES, TRAJOS, ENTRE OTROS.

- Si ves que el agua del tanque fluye sin cesar, presiona suavemente la palanca o el botón, pues muchas veces la tapa que evita el paso del agua no queda correctamente colocada.
- Puede suceder que al tirar de la palanca o al presionar el botón del inodoro, el flujo de agua no se active. En estos casos revisa que la válvula de paso del baño esté abierta y que el mecanismo interior del tanque del inodoro esté enganchado.
- Para descargar el inodoro, te recomendamos mantener presionada la perilla o botón que activa el mecanismo de descarga hasta que el tanque haya liberado toda su capacidad en la taza.



PARA DESCARGAR, MANTÉN PRESIONADO
EL BOTÓN HASTA QUE EL TANQUE HAYA
LIBERADO TODA SU CAPACIDAD.

- No manipules el tubo de abasto que se ubica debajo del inodoro. Revisalo cada SEIS MESES y cámbialo de ser necesario.
- SEMESTRALMENTE revisa el sello o junta al piso, de ser necesario cámbialo para evitar filtraciones.
- En caso tu inodoro cuente con asiento de cerrado lento, empuja suavemente la tapa hacia abajo y una vez que el proceso de cierre se inicie, no lo manipules, pues ello daña el sistema y ocasiona la rotura de las bisagras.

MANTENIMIENTO

- Limpia la superficie exterior con agua tibia y detergente neutro, seca con un paño limpio y suave. Evita el uso de productos abrasivos que puedan dañar la superficie vitrificada del inodoro.
- Utiliza un limpiador de inodoros al menos una vez por semana, esto evitará la acumulación de partículas de minerales.
- La limpieza de la taza se debe realizar con un cepillo de mango largo. Limpia el orificio de evacuación de desechos tan profundo como sea posible.
- Cada TRES MESES limpia el tanque de agua. No emplees productos que contengan cloro, ya que puede degradar las piezas internas y ocasionar fugas de agua.
- SEMESTRALMENTE realiza una limpieza profunda. Para ello utiliza productos de limpieza especialmente diseñados para este fin.



LIMPIA UTILIZANDO PRODUCTOS
ESPECIALIZADOS.
NO EMPLEES PRODUCTOS ABRASIVOS.

4.3 LAVADEROS DE ACERO INOXIDABLE (COCINA)

- No deseches por el lavadero restos de comida, papeles, cáscaras de alimentos, etc.; pues estos podrían atorarse en la trampa y obstruir el paso del agua.



NO DESECHES RESTOS DE COMIDA, PUES OBSTRUYEN EL DESAGÜE. NO DESECHES GRASA, PUES SE SOLIDIFICA Y OBSTRUYE EL DESAGÜE.

- El desecho indebido de grasa causa obstrucción, pues se solidifica en las tuberías. Para limpiar las obstrucciones, pasa agua caliente por el lavadero una vez por semana. En caso detectes una obstrucción, utiliza un solvente de grasa. Por ningún motivo golpees o manipules la trampa que está debajo del lavadero. En caso sea necesario, acude a un gasfitero para desatorar el desagüe o para reemplazar la trampa.
- No laves brochas o trapos que contengan diluyentes en las pozas del lavadero.
- Ten cuidado al descongelar alimentos, pues la condensación que generen puede mojar el interior del mueble de cocina.



EVITA ALMACENAR BAJO EL LAVADERO PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA, PUES GENERAN CORROSIÓN.

- Evita almacenar bajo el lavadero productos químicos de limpieza como ceras, lejías, cloro y, sobre todo, ácido muriático. Estos son fatales para el acero (a pesar de estar aparentemente cerrados), pues las gotas de ácidos que se condensan debajo del lavadero generan corrosión. Si es detectada a tiempo, se retira con pulidores especiales, pero en caso contrario puede llegar a perforar el acero.

MANTENIMIENTO

- Limpia diariamente el lavadero utilizando detergentes suaves, neutros y/o jabones, no emplees esponjas abrasivas.
- Periódicamente, utiliza un limpiador para acero inoxidable para mantener el brillo.
- Seca el lavadero después de usarlo para evitar la formación de sarro.
- Cada SEIS MESES revisa y si es necesario reemplaza el sello ubicado en la unión del lavadero y el tablero, verifica que el área donde aplicarás el nuevo sello esté completamente seca.
- UNA VEZ AL AÑO, y como parte del mantenimiento, limpia la trampa de desagüe. Te recomendamos que este trabajo sea realizado por un gasfitero o técnico especialista.



SECA EL LAVADERO DESPUÉS DE USARLO. LÍMPIALO DIARIAMENTE Y PERIÓDICAMENTE UTILIZA UN LIMPIADOR PARA ACERO INOXIDABLE.

4.4 LAVADERO DE ROPA (FIBRA DE VIDRIO)

- Evitar colocar objetos pesados, pues podrían deformar y/o desfondar el lavadero.
- Para limpiarlos utiliza jabón líquido neutro y una esponja suave. Evita el uso de cepillos o esponjas de alambre, pues dañarán la superficie.
- Cada TRES MESES revisa el sello ubicado en la unión del lavadero y el cerámico. De ser necesario, reemplázalo empleando un sellador elastomérico. Recuerda verificar que el área esté completamente seca y limpia.



EVITA COLGAR TPAOS DE LIMPIEZA SOBRE LA GRIFERIA DEL LAVADERO.

4.5 TABLEROS Y TINAS DE POLVO DE MÁRMOL

Por su estructura compacta, pueden rajarse o romperse si son golpeadas por objetos pesados. En caso tu tablero presente algún quiñe, llama a un técnico especializado para que resane la superficie afectada.

Recuerda no dejar sobre el tablero productos que puedan mancharlo tales como acetona, esmaltes, tintes, etc.

MANTENIMIENTO

- Para la limpieza, utiliza un paño limpio y suave con shampoo o jabón líquido; no emplees productos abrasivos como Sapolio, Pulitón o esponja verde.

- Si quieres desinfectar la superficie de tu tablero o tina, puedes utilizar agua con lejía (una parte de lejía en diez partes de agua). Evita el contacto con los accesorios metálicos, pues podrían oxidarlos.
- Como parte del mantenimiento, CADA AÑO cambia el sello de la junta (entre la pared y el tablero o tina), para evitar posibles filtraciones.
- Si tu tina o tablero presenta manchas, frota con un paño suave o waype fino hasta conseguir el brillo original.
- Si tu tablero presenta quiñes o rayones profundos, comunícalo con un especialista para que realice el trabajo de pulido.

La garantía no incluye fisuras y/o rayones causados por el uso después de la entrega de tu departamento.



CADA AÑO CAMBIA EL SELLO DE LA JUNTA ENTRE PARED Y TINA.



PARA UN MEJOR ACABADO EMPLEA CINTA MASKING TAPE.

ARTEFACTOS DE COCINA

La cocina de tu departamento se encuentra equipada con una ENCIMERA, CAMPANA Y HORNO. Para su buen uso y mantenimiento, te brindamos las siguientes recomendaciones:

- Para la limpieza, emplea productos neutros (especialmente diseñados para este fin) y que no contengan abrasivos o sustancias ácidas a base de cloro. Nunca utilices esponjas metálicas, ya que podrían dañar la superficie de tu encimera.
- Para las cocinas vitrocerámicas, retira los excesos de alimentos con ayuda de utensilios de material plástico (ej: espátula).

5.1 ENCIMERA O COCINA

GAS

- Si tu encimera posee partes de vidrio, evita los cambios bruscos de temperatura.
- Verifica periódicamente el estado de la instalación del gas, así como las fechas de vencimiento.
- Mantén una buena ventilación en tu cocina mientras emplees la encimera.
- Luego de la limpieza y antes de utilizar tu encimera, verifica que los quemadores y/o esparcidores se encuentren correctamente ubicados, pues una mala colocación podría provocar su deformación.
- Nunca enfríes los quemadores con agua, pues el choque térmico podría ocasionar la decoloración o la ruptura del esmaltado.

ELÉCTRICA

- Para evitar manchas permanentes o ataques químicos de los residuos de los alimentos (especialmente en las superficies de acero inoxidable), limpia diariamente tu cocina.



LIMPIA DIARIAMENTE TU COCINA. NO UTILICES ESPONJAS METÁLICAS O PRODUCTOS ABRASIVOS.

5.2 CAMPANA

- Para su limpieza diaria, emplea un paño suave con jabón neutro desengrasante o algún producto especial para acero inoxidable.
- Para evitar manchas o arañones, limpia en el mismo sentido del cepillado del acero. Recuerda secarlo inmediatamente.

- No utilices agua, cera o productos de limpieza con silicona o alcohol.
- Evita el uso de materiales abrasivos, como esponjas de acero u objetos puntiagudos, pues dañan el equipo.
- Nunca flamees bajo la campana.
- Como parte del mantenimiento, limpia periódicamente el filtro interior, pues la acumulación de grasa disminuye el rendimiento del equipo.
- En caso tu campana cuente con un filtro metálico, considera que la limpieza debe realizarse, por lo menos, UNA VEZ AL MES. Para ello utiliza productos de limpieza suaves o neutros.
- No revises los filtros mientras la campana se encuentre funcionando.
- Ten en cuenta que el filtro de carbón activado absorbe los olores producidos durante la cocción. Nunca laves el filtro, CADA TRES MESES reemplázalo por uno nuevo.
- Antes de realizar cualquier tipo de mantenimiento al equipo, desconéctalo.
- Evita el uso de esponjas metálicas o abrasivos, pues dañarán el equipo.
- Nunca emplees el equipo con las manos y/o pies húmedos.
- No utilices el producto con los pies descalzos.
- Periódicamente verifica el buen estado de sus instalaciones (eléctricas o a gas).

Recuerda que la garantía ofrecida para los artefactos de cocina es de UN AÑO. Culinado ese periodo, te recomendamos realizar el mantenimiento con el fabricante o proveedor de los equipos.



PARA LA LIMPIEZA DIARIA EMPLEA UN PAÑO SUAVE CON JABON NEUTRO.



LIMPIA EL HORNO REGULARMENTE DESPUÉS DE USARLO.

5.3 HORNO

- Para el buen mantenimiento de tu equipo, limpia el horno regularmente y después de usarlo. Para ello emplea productos neutros que no contengan abrasivos ni sustancias ácidas a base de cloro.

CARPINTERÍA DE MADERA

La madera empleada para fabricar las puertas, tableros o barandas de tu departamento, por ser un material natural, pasa por un proceso de secado y sellado, el cual asegura su duración. Para conservarlo, realiza el mantenimiento recomendado.

Recuerda que la garantía ofrecida no es aplicable a quiñes, rayones o manchas producidas después de la entrega.

6.1 PUERTAS



LIMPIA LAS PUERTAS DIARIAMENTE UTILIZANDO UN PAÑO SECO. SEMANALMENTE APLICA UN PROTECTOR PARA MADERA.

- Para la limpieza diaria emplea un paño seco y, semanalmente, aplica un protector de madera para mantener el brillo. Evita utilizar lejía, detergentes o productos abrasivos que contengan ácidos, pues removerán la capa protectora.
- Conserva siempre el barniz o pintura de tus puertas y dale mantenimiento por lo menos UNA VEZ CADA DOS AÑOS. Recuerda barnizar los cantos superiores

e inferiores de la puerta ya que de esta manera evitarás que absorba humedad.

- Evita golpear la puerta al cerrarla, pues dañarás la cerradura, bisagras y la fijación del marco, generando posibles fisuras en la unión de este con la pared.

6.2 PUERTAS DE MDF

Las puertas de MDF están pintadas al duco, lo que les brinda protección. No obstante, debes seguir las siguientes recomendaciones para su cuidado:

- Limpia las hojas y los marcos con una franela seca.
- Pinta las puertas CADA DOS AÑOS. En el caso de los cantos superiores e inferiores de las puertas, píntalos UNA VEZ AL AÑO para evitar absorción de humedad por esas zonas.
- Considera que los paneles de las puertas se contraen y expanden por los cambios de temperatura en el ambiente. Por ello, no las espongas al exceso de humedad, especialmente en baños y lavanderías.
- Evita que las puertas se quiñen o despostillen por los cantos (sobre todo por el canto inferior), pues serán más propensas a recibir humedad y expandirse.

6.3 TABLEROS

- La limpieza diaria es muy importante, por ello evita la acumulación de polvo o humedad ya que ello dañará el barniz protector.

- Utiliza productos protectores o renovadores de madera. Te recomendamos emplear aquellos que no contengan alcohol, pues este daña de forma permanente las superficies de madera, al igual que los limpiadores con amoníaco.
- Como parte del mantenimiento preventivo, es aconsejable lijar y volver a pintar los tableros UNA VEZ AL AÑO.
- Evita el contacto con el agua, pues ello generará manchas permanentes en el tablero.



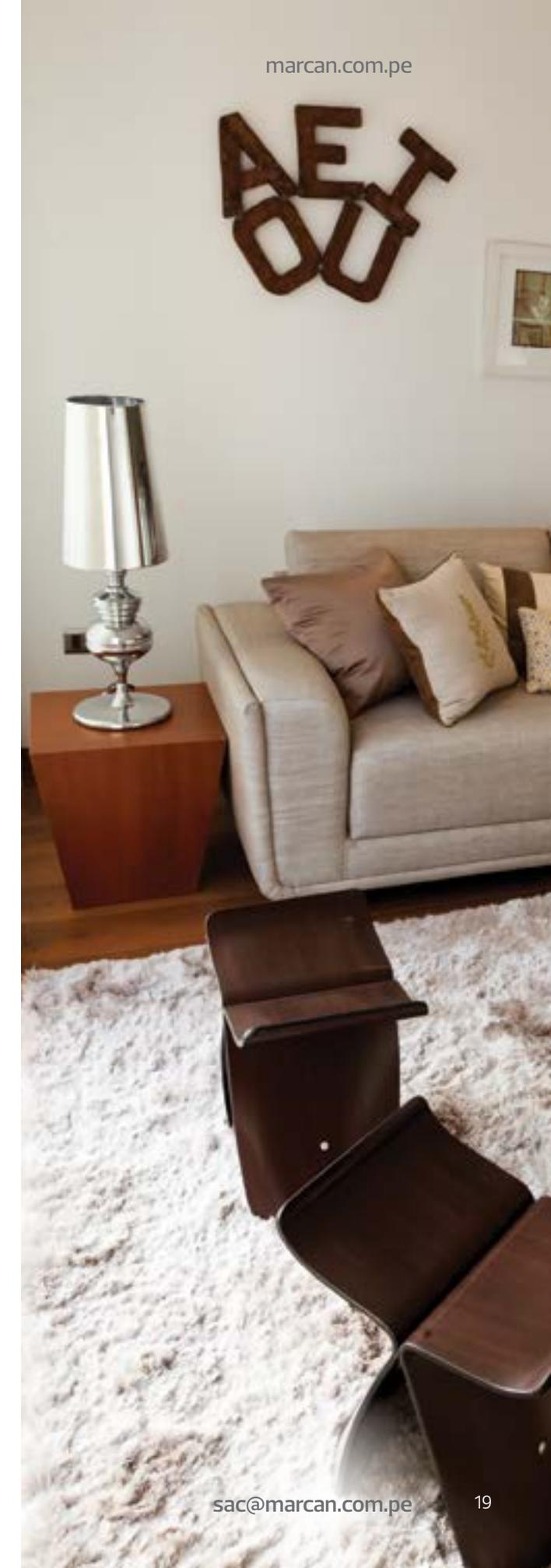
LIMPIA DIARIAMENTE, EVITA LA ACUMULACIÓN DE POLVO Y HUMEDAD.

6.4 BARANDAS

- Por estar continuamente expuestas al sol, la humedad y el polvo, requieren un mayor cuidado. Por ello, límpialas diariamente con un paño suave y seco, y luego aplica un protector o renovador de madera especialmente fabricado para este fin. Recuerda que sin un buen mantenimiento preventivo, en poco tiempo se pueden presentar agrietamientos menores (sobre todo en el primer año) los cuales no están cubiertos por la garantía.
- Cada SEIS MESES barniza las barandas como parte de su mantenimiento.



LIMPIA DIARIAMENTE CON UN PAÑO SUAVE Y SECO. LUEGO, APLICA UN PROTECTOR PARA MADERA.



CARPINTERÍA METÁLICA

Se incluye en este rubro las barandas, pasamanos de metal, tapas de cisterna, puertas de cocheras y otros elementos metálicos.

- Limpia la suciedad y retira la humedad con un paño seco. Realiza la limpieza durante las mañanas para evitar que el polvo y la garúa matutina deterioren las piezas metálicas y aceleren el proceso natural de oxidación.
- Recuerda que el proceso de oxidación de los metales toma entre 9 a 12 meses, de modo que te recomendamos repintar estas estructuras en un periodo no mayor a UN AÑO. Para ello, lija las zonas afectadas y utiliza base zincromato, para finalmente aplicar el esmalte. En distritos con mayor concentración de humedad (como Miraflores), considera repintar cada SEIS MESES.
- Cada TRES MESES, lubrica las partes móviles de las piezas metálicas (escaleras plegables, tapas, puertas metálicas, etc.) con aceite de alta viscosidad (WD-40 o 3en1).



LIMPIA DIARIAMENTE LA SUCIEDAD Y HUMEDAD EN TU BARANDA, ESTO AYUDARÁ A RETRASAR EL PROCESO DE OXIDACIÓN.



8

CERRADURAS Y BISAGRAS

- Las cerraduras requieren limpieza continua, para ello utiliza un paño suave casi seco. No utilices materiales de limpieza abrasivos como lejía, ácido muriático, detergentes fuertes, thinner, etc., pues las dañarán.
- Evita colgar en las cerraduras objetos pesados (bolsos, sacos, ropa, etc.) pues dañarán su funcionamiento.
- Las cerraduras interiores de los baños no requieren de una llave cuando la perilla está bloqueada, ya que se pueden abrir utilizando una moneda o cualquier objeto plano.
- Cada TRES MESES es recomendable ajustar los tornillos de las bisagras (con el tiempo se desajustan debido a la contracción normal de la estructura) y aceitar los mecanismos. Para ello, coloca unas gotas de aceite de alta viscosidad (3 en 1 o WD-40) y limpia el excedente.
- Si las bisagras suenan, retira el pasador y lubrica con el aceite indicado.

La garantía no incluye reparaciones de cerrajería cuya instalación ha sido modificada o donde se evidencie mal uso.



LIMPIA PERIÓDICAMENTE UTILIZANDO UN PAÑO CASI SECO. NO EMPLEES PRODUCTOS ABRASIVOS.



NO CUELGUES OBJETOS PESADOS EN LAS CERRADURAS.



CADA TRES MESES, AJUSTA LOS TORNILLOS Y ACEITA LOS MECANISMOS.

DRYWALL

Algunos muros y techos ligeros están contruidos con planchas de yeso y una estructura interna de acero. Este conjunto se denomina "sistema de drywall".

RECOMENDACIONES

- Ten en cuenta que las planchas son ligeras. Por ello, no podrás colgar de los muros de drywall objetos pesados (cuadros grandes, televisores, pizarras, etc.) porque pueden caerse o dañar las planchas de yeso. En caso desees colgar objetos livianos, coloca tarugos especiales para drywall (se recomiendan los tarugos metálicos) y luego coloca el clavo, tornillo o gancho. Los tarugos para drywall no necesitan perforaciones previas con taladro, sino un ajuste fuerte con destornillador.
- Evita el contacto con el agua, ya que esta daña las planchas de yeso. De suceder esto, reemplaza la pieza afectada y sella los bordes inferiores y superiores con pegamento elastomérico.

En caso tengas muros o techos de drywall colocados en exteriores, realiza un mantenimiento preventivo cada SEIS MESES. Para ello, retira la pintura existente, reemplaza la cinta de papel o metálica, limpia prolijamente la superficie y aplica la nueva pintura.

LIMPIEZA

- Limpia con un trapo seco o plumero para no malograr el empaste y la pintura. Para mayor información, lee las recomendaciones del ítem "Pintura".



LIMPIA CON UN TRAPO SECO O UN PLUMERO.



10 ESPEJOS

- Para limpiarlos, aplica sobre un paño suave y limpio productos especialmente diseñados para esta tarea. No utilices trapos sucios, navajas o cualquier otro producto abrasivo como limpiadores ácidos o alcalinos.
- No permitas que el limpiavidrios tenga contacto con los bordes o la parte posterior del espejo.
- Asegúrate de secar bien todas las juntas o bordes de los espejos. Recuerda que una buena ventilación evita que se condensen internamente y generen corrosión. Para ello, revisa y, de ser necesario, cambia el sello del borde del espejo para impedir que la humedad ingrese.
- No te apoyes en ellos, ya que podrían romperse.

Los quñes, rayones o marcas ocasionadas por mal uso o mantenimiento no son aplicables a la garantía ofrecida por MARCAN.



UTILIZA UN PAÑO SUAVE Y LIMPIO EMPAPADO CON UN LIMPIADOR PARA ESPEJOS.



CAMBIA EL SELLO PARA IMPEDIR QUE LA HUMEDAD INGRESE.



FISURAS

La aparición de fisuras o grietas en tu vivienda durante los primeros años es normal, y esto no es sinónimo de una mala construcción sino que es una reacción propia de los materiales utilizados. Su aparición no debe preocuparte, pues son previsibles en toda edificación nueva y no afectan en absoluto la seguridad o la estabilidad estructural del edificio ni de tu departamento.

Las fisuras usualmente se producen en:

- Encuentros de muros con techos o vigas.
- Muros debajo de las ventanas.
- Esquinas sobre los marcos de las puertas.
- Al centro de los muros largos (mayores a 3 metros).
- Techos, en la dirección que estos fueron armados.

En algunos muros de tu departamento encontrarás bruñas (hendiduras), las cuales sirven como elemento de separación entre dos materiales de diferente comportamiento, por lo que en ellas aparecerán las fisuras generadas por un movimiento sísmico o por cambios bruscos de temperatura. Por ese motivo, te recomendamos no sellarlas.

Solo serán selladas las fisuras con un espesor mayor a 2 mm. Las fisuras menores deberán ser tratadas por cada propietario como parte del mantenimiento de su departamento, el cual debe realizarse anualmente.



BRUÑA O JUNTA DE DILATACIÓN.

¿CÓMO SELLAR UNA FISURA?

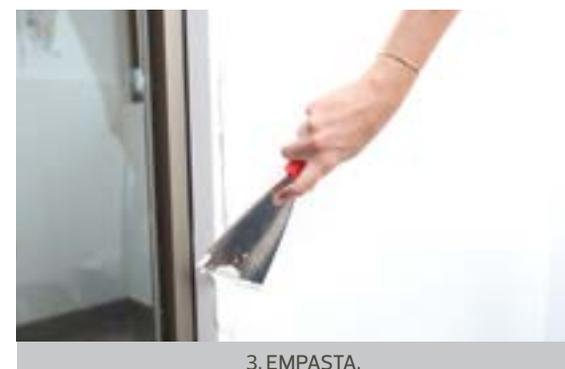
Límpiala con un clavo o alambre, y retira el empaste y pintura del borde. Luego, séllala con un pegamento elastomérico (como Sikaflex 11-FC o masilla acrílica), espera que seque y aplica el empaste y pintura nuevamente. Teniendo en cuenta que el color de la pintura original pudo haber variado desde su compra, se recomienda que al realizar el sellado pintes toda la pared y no solo la zona afectada.



1. LIMPIA LA FISURA.



2. SELLA LA FISURA UTILIZANDO UN PEGAMENTO ELASTOMÉRICO.



3. EMPASTA.



4. DEJA SECAR EL EMPASTE Y LUEGO LIJA BIEN.



5. PINTA.



12 GRIFERÍAS

Son accesorios que permiten el suministro de agua, ya sea fría o caliente. Estos elementos están expuestos al quehacer diario y permanente en tu vivienda, por lo tanto, es necesario que realices un mantenimiento periódico para asegurar su duración.

LIMPIEZA

- Limpias periódicamente (por lo menos DOS VECES a la semana) utilizando agua y jabón neutro, frota con un paño suave sobre la superficie. Nunca utilices detergentes, pulidores, pasta, esponjas abrasivas (verde), ni solventes agresivos (thinner, alcohol, ácido muriático, etc.).



LIMPIA PERIÓDICAMENTE UTILIZANDO AGUA Y JABÓN NEUTRO.

- Es recomendable limpiar constantemente los remanentes de jabón sobre las griferías con un cepillo de dientes, pues estos contienen partículas grasosas que se pegan en el contorno de las perillas.
- El agua que queda en la grifería produce la formación de sarro en su superficie. Para evitarlo, seca la grifería luego de su uso. No obstante, si con el paso del tiempo aparece el sarro, elimínalo con un limpiador

especializado (por ejemplo Grifclean de Vainsa). Cuida que estos limpiadores no caigan sobre el tablero de granito o de polvo de mármol.

MANTENIMIENTO

- En la salida de la ducha (cabeza de ducha), es probable que se presenten formaciones de sarro. Para prevenirlo, retira periódicamente (cada DOS O TRES MESES) la cabeza de la ducha y colócala debajo del chorro de agua para que arrastre y desprenda las impurezas retenidas. Si la cabeza de ducha presenta mucho sarro, déjala remojando un día en vinagre, luego enjuágala y vuelve a colocarla. Vierte agua caliente al vinagre si deseas que el proceso dure solo unos minutos.
- En la salida de la grifería hay una rejilla llamada aireador que evita que el agua salpique cuando se inicia el flujo. Para eliminar el sarro que se forma cada cierto tiempo, y que genera pérdida de presión, desenrosca la boca de salida de agua y colócala al chorro de agua para que arrastre y desprenda las impurezas retenidas. Recomendamos que realices la limpieza de los aireadores cada DOS O TRES MESES.
- Como parte del mantenimiento, limpia TRIMESTRALMENTE las griferías (desmontando las perillas) con una escobilla fina o un cepillo de dientes, lo que permitirá limpiar los bordes de los sistemas de cierre.
- Verifica el normal funcionamiento de las llaves, no permitiendo que goteen por más de uno o dos segundos. Si el goteo persiste y es constante, la llave requiere un cambio de empaquetadura, lo cual es normal que ocurra debido al desgaste natural producido por su uso. En caso que tu grifería tenga disco cerámico, limpia el vástago. Recuerda que estos trabajos son parte del mantenimiento que cada propietario debe realizar.



LIMPIA TRIMESTRALMENTE LAS PERILLAS DESMONTÁNDOLAS. UTILIZA UNA ESCOBILLA FINA O UN CEPILLO PARA DIENTES.



LIMPIA PERIÓDICAMENTE LOS AIREADORES.



CABEZA DE DUCHA SIN MANTENIMIENTO.

CABEZA DE DUCHA CON MANTENIMIENTO.

RECOMENDACIONES

- Si no vas a usar la grifería por largo tiempo, protégela aplicando silicona en spray sobre la superficie y envuélvela con una bolsa plástica.
- Para el desmontaje del sistema de cierre, es recomendable usar un alicate de presión (pico de loro) con una franela. De esta manera evitarás el rayado del cromado, dado que al usar una llave francesa o inglesa corre el riesgo de dañar los vértices del hexagonal del mecanismo de cierre, o los hilos del mecanismo.
- Te aconsejamos realizar el cambio de las empaquetaduras de tus griferías CADA AÑO (para ello solicita ayuda de personal especializado).

LLAVES QUE GOTEAN

- Repara de inmediato las fugas de agua en las griferías. Para ello, cierra la llave de agua para evitar inundaciones y contrata a un proveedor especializado. No fuerces la grifería ni coloques piezas u objetos extraños en su interior.

MARCAN corregirá cualquier grifería dañada, siempre y cuando se haya dejado constancia de ella en la respectiva Acta de Entrega. Es responsabilidad de cada propietario reparar rayones u otros daños superficiales observados después de la entrega. En caso requieras realizar reparaciones que no estén cubiertas por la garantía ofrecida por MARCAN, comunícate con el servicio técnico del proveedor.

13 HUMEDAD

La humedad es un fenómeno presente en toda la ciudad de Lima, incluso en los distritos que no están cercanos al mar. Además, debemos tener en cuenta que nuestras viviendas han sido construidas con materiales que fueron mezclados con grandes cantidades de agua y el 100% de ella se evapora hasta luego de un año. Es por eso que la humedad constituye un gran problema, sobre todo durante los meses de invierno. Esta se presenta como manchas de moho, hongos, malos olores o condensación del agua.

Por ello, es muy importante mantener una buena y constante ventilación en las habitaciones, en especial los baños, la cocina y la lavandería, para favorecer la salida del vapor de agua y evitar que aparezcan hongos en las paredes y los techos.

RECOMENDACIONES

- Ventila durante varias horas al día, abriendo ventanas en varios ambientes de manera que se produzcan corrientes de aire.
- Para evitar la aparición de ácaros y hongos, no acumules grandes cantidades de objetos en lugares cerrados.
- Te recomendamos reordenar aparatos y reposteros; por lo menos UNA VEZ AL MES. Retira todos los objetos de tu clóset y muebles de cocina, deja que ventilen unas horas, límpialos con un paño seco y vuelve a colocar los objetos en su lugar.
- Utiliza deshumecedores eléctricos en el interior de los clósets, para ello se han dejado puntos de tomacorrientes; así evitarás la formación de hongos o malos olores en la ropa.

- Es aconsejable el uso de campanas extractoras durante y después de cocinar, ello como complemento de una buena ventilación, ya que al realizar esta actividad se emite una cantidad considerable de vapor de agua.
- Mantén los extractores de los baños encendidos por lo menos diez minutos después de haber tomado una ducha. Con ello evitarás la formación de hongos en la pintura de techos y paredes.
- Evita colocar plantas en el interior de tu departamento, pues ellas aumentan la humedad en el ambiente.

La aparición de hongos en techos, muros, muebles o clósets no está cubierta por la garantía brindada por MARCAN, pues esto se debe a la falta de una correcta ventilación.



PARA EVITAR MALOS OLORES Y HONGOS UTILIZA DESHUMEDECEDORES EN EL INTERIOR DE LOS CLÓSETS.

14 INSTALACIONES SANITARIAS

14.1 INSTALACIONES DE AGUA POTABLE

Las instalaciones de abastecimiento de agua de tu departamento comprenden desde la llave general (ubicada en la cocina o lavandería) hasta la salida de agua de los aparatos sanitarios y constan de los siguientes elementos:

- **Llave de corte general:** Es la válvula que permite el acceso y la interrupción del agua a toda la vivienda. Se encuentra instalada en la cocina o lavandería (para mayor detalle, consulta el plano de instalaciones sanitarias).
- **Llave de corte parcial:** Es la válvula que permite el acceso de agua en un ambiente específico. Existe una llave de corte parcial por cada ambiente de tu departamento que cuente con el servicio de agua (baños, cocina y lavandería), la cual puede estar ubicada de forma independiente en cada ambiente o en forma grupal (manifolds) en la cocina o lavandería.
- **Tuberías de PVC o polipropileno:** Recorren por debajo del piso y dentro de las paredes hasta cada aparato sanitario.
- **Tubos de abasto:** Son los tubos flexibles que conectan la salida de agua de la pared al aparato sanitario.

De acuerdo con la ubicación de las llaves de corte, existen dos tipos de distribución de llaves:

- **Manifold o Centralizado:** La llave de corte general y las llaves de corte parcial se encuentran agrupadas debajo de la poza de la cocina o en la lavandería.
- **Por ambiente o Independiente:** La llave de corte general se encuentra debajo de la poza de la cocina y las llaves de corte parcial están ubicadas en los ambientes que abastecen.



MANIFOLD DE CONTROL DE AGUA.

Para un adecuado control del servicio de agua, identifica qué tipo de distribución posee tu departamento.

RECOMENDACIONES

- En caso de detectar humedad en las paredes o techos por una avería en las tuberías, debes darle solución inmediatamente para no perjudicar tu inmueble y el del vecino. Comunícate con un gasfitero o con nuestro SAC para evaluar el problema.
- Si se rompe un tubo de abasto en la cocina, lavandería o baño (inodoro o lavatorio), cierra la llave correspondiente para prevenir inundaciones o si es necesario, la llave general del departamento. Te recomendamos llamar a AquaFono "Sedapal en su Hogar", al teléfono 317-8000 (atención 24 horas), para asesoría técnica y de gasfitería.
- Cada DOS MESES, como parte del mantenimiento de las llaves de corte (total y parcial), ábrelas y ciérralas (mínimo seis veces consecutivas) hasta que sean suaves de manipular. Recuerda que el agua de Lima contiene gran cantidad de sales, las cuales la hacen más pesada y muchas veces generan acumulación de sarro en el interior de las tuberías.

MARCAN ofrece UN AÑO de garantía por defectos de fabricación en las llaves; sin embargo, dicha cobertura no incluye deterioros producidos por el mal uso o falta de mantenimiento.

- Antes de taladrar una pared o techo, revisa los planos de instalaciones sanitarias, para evitar perforar una tubería.
- Evita almacenar productos de limpieza cerca a los manifolds o llaves de corte parcial; así las protegerás de sustancias abrasivas que puedan dañarlas.

Si vas a dejar el departamento cerrado y sin uso durante algunos días, recuerda cerrar la llave general de agua para evitar el riesgo de inundaciones.

- Realiza una revisión técnica de las instalaciones sanitarias, por lo menos DOS VECES AL AÑO.



ANTES DE TALADRAR UNA PARED O TECHO, REVISAR LOS PLANOS.

TERMAS

La distribución de agua caliente a tu departamento se realiza mediante una pequeña red que la transporta desde la terma, generalmente ubicada en la lavandería o clóset de lavado, hasta los diferentes puntos de consumo (cocina y baños).

En el mercado encontrarás 2 tipos de termas:

- Eléctrica.
- A gas.

Para ambos casos te sugerimos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Toda terma debe llevar como medios de seguridad:
 - **La válvula de alivio:** Ubicada en la salida de agua caliente. Su función es liberar la presión acumulada a través del goteo.
 - **El termostato:** Termómetro ubicado en el interior de la terma. Controla la temperatura del agua al interior de la terma.
 - **La válvula check:** Ubicada en la salida de agua fría. Evita el retorno de agua caliente a la tubería de agua fría.
- No manipules la válvula de alivio o de seguridad, pues es un elemento de protección contra un eventual fallo del termostato.
- Realiza el mantenimiento UNA VEZ AL AÑO. En distritos como Surco, donde el agua es más pesada, se recomienda hacerlo cada OCHO MESES. Recuerda revisar periódicamente los tubos de abasto y llaves de paso, para evitar filtraciones o retornos de agua caliente por falta de mantenimiento.
- Si no vas a utilizar tu terma por varios días o periodos prolongados, desconéctala; de esta manera evitarás posibles accidentes y un gasto innecesario de electricidad.

MARCAN deja disponibles las salidas de agua (fría y caliente) y el punto de energía para la instalación de la terma. Los problemas generados por una mala instalación del equipo no serán cubiertos por la garantía.

Toda terma deberá contar con una válvula check ubicada en la salida del agua fría y una válvula de alivio. En caso contrario, la garantía ofrecida por las instalaciones sanitarias (agua fría y agua caliente) se perderá.

14.2 INSTALACIONES DE DESAGÜE

Son las redes de tubería PVC o polipropileno que permiten la evacuación de las aguas residuales del edificio a la red pública o colector principal, y constan de los siguientes elementos:

- **Trampa de desagüe:** Su función es crear un sello de agua que evita la salida de olores de la red de desagüe. En el caso de los lavatorios, esta trampa se encuentra debajo de ellos.
- **Sumideros:** Son rejillas que se encuentran en los ambientes húmedos de tu departamento, como por ejemplo cocina, lavandería, baños, terraza o patio, y cuyo fin es evacuar el agua de lluvia, limpieza o inundaciones.
- **Registro:** Son tapas metálicas circulares que se encuentran junto a los sumideros (rejillas). Su finalidad es permitir el acceso a las tuberías de desagüe para realizar el mantenimiento.

RECOMENDACIONES

- Nunca viertas sustancias tóxicas y contaminantes como plásticos, aceites, pintura, derivados de petróleo o ácidos concentrados, ya que pueden perjudicar las tuberías.
- No arrojes objetos que puedan ocasionar atoros, como por ejemplo: papel higiénico, pañales, residuos orgánicos, etc. En caso exista un problema de obstrucción en el desagüe, desenrosca el registro y vierte un producto desatorador.
- Verifica periódicamente las trampas de desagüe, los tubos de abasto y, en general, todas las instalaciones visibles. Comprueba que no se presenten goteras o señales de deterioro; de ser el caso llama a un gasfitero o a nuestro SAC para prevenir daños mayores.
- Limpia cada TRES MESES todas las trampas del lavadero, lavarropa y lavamanos.
- Por ningún motivo golpees y manipules las trampas de desagüe ni tubos de abasto. Evita colgar trapos, bolsas y otros objetos.

- Vierte agua limpia periódicamente (cada semana) en las rejillas de tu departamento; así evitarás la aparición de malos olores.
- Evita el paso o acumulación de materiales orgánicos (por ejemplo: pelos de mascotas, tierra, polvo, etc.) pues las rejillas podrían atorarse.
- Te recomendamos utilizar detergente líquido, para evitar el exceso de espuma producido por el detergente en polvo, ya que al solidificarse obstruye las tuberías de desagüe.
- Cada SEIS MESES, como parte del mantenimiento, efectúa una revisión técnica a las instalaciones sanitarias de tu departamento.



REVISAR QUE LAS TRAMPAS DE DESAGÜE, TUBOS DE ABASTO E INSTALACIONES VISIBLES NO PRESENTEN GOTERAS.

15 INSTALACIONES ELÉCTRICAS

El sistema eléctrico de tu departamento se inicia en el medidor exterior de luz (ubicado en la fachada del edificio); a partir del cual un conductor de cobre lleva la energía eléctrica al tablero general (ubicado en la cocina o lavandería).

El tendido eléctrico de tu departamento está dividido en circuitos que agrupan puntos de similar uso (tomacorrientes, iluminación, cocina, lavadora, etc.).

El tablero general de tu departamento cuenta con una llave principal que controla toda la energía eléctrica, y llaves individuales que controlan los diferentes circuitos.

La distribución del tablero general consta de:

1. Llave general.
2. Llaves termomagnéticas para alumbrado.
3. Llaves diferenciales para alumbrado.
4. Llaves termomagnéticas para tomacorrientes.
5. Llaves diferenciales para tomacorrientes.
6. Llaves termomagnéticas para cocina, horno y terma.
7. Llaves diferenciales para cocina, horno y terma.

Los circuitos pueden ser reconocidos en el tablero de distribución, pues llevan una etiqueta junto a la llave termomagnética. La alimentación exterior (medidor) y los circuitos han sido diseñados para recibir un número adecuado de puntos eléctricos, y para una carga determinada (revisa el plano eléctrico de tu departamento para que puedas ubicarlos). Por ello, te recomendamos que evites sobrecargar la red eléctrica.

Evita también agregar un mayor número de puntos eléctricos y el uso de tomacorrientes múltiples.

Si se supera la capacidad de corriente eléctrica de la llave general (ubicada en el tablero eléctrico), este se detendrá y tu departamento quedará sin energía eléctrica. Para solucionar este inconveniente, deberás desconectar los equipos y luego activar la llave general.

En caso que el interruptor del medidor exterior correspondiente a tu departamento se desconecte, comunícate con Luz del Sur (617 5000) o Edelnor (517 1717), dependiendo cuál de ellas provea el servicio en tu distrito.



TABLERO ELÉCTRICO.



LLAVES TERMOMAGNÉTICAS.

RECOMENDACIONES

- Antes de conectar un equipo eléctrico, comprueba su potencia para evitar una sobrecarga en la instalación.
- Realiza todas las conexiones a los tomacorrientes a través de enchufes. Evitar utilizar adaptadores (múltiples), pues deterioran los tomacorrientes.
- Antes de taladrar una pared o techo, revisa los planos de instalaciones eléctricas, para evitar perforar una tubería.
- Desconecta los enchufes con suavidad, evita tirar del cable.



NO TIRES DEL CABLE AL DESCONECTAR LOS ENCHUFES.

- Si posees lámparas de luz halógena, te recomendamos que retires las ampollitas quemadas, aun cuando no las vayas a reemplazar por otras nuevas, pues estas pueden producir cortos circuitos.
- Si por alguna razón deseas instalar aparatos o artefactos que requieran de condiciones eléctricas

especiales (hornos grandes, jacuzzi, etc.) y que puedan exceder la capacidad de la red eléctrica, consulta previamente con un especialista o con nuestro SAC.

- Antes de la entrega de tu departamento, tu sistema eléctrico ha sido probado y se ha verificado su correcto aislamiento. Por ello, al momento de instalar tus luminarias y artefactos, verifica que también se encuentren correctamente aislados (por ejemplo, en algunos casos los cables de las luminarias rozan las cajas que se encuentran en el techo, originando pérdidas permanentes de energía y consumos excesivos de luz).
- Los equipos eléctricos como lavadoras o secadoras deben conectarse al tomacorriente indicado para este uso, de acuerdo con el circuito que corresponda en el tablero eléctrico.
- En caso te ausentes por varios días, desactiva la llave de tu tablero eléctrico. Si tuvieras una refrigeradora y/o alarma instalada, no desactives la llave principal, pero solo deja activa la llave termomagnética del tomacorriente.
- Una vez al mes, desconecta las llaves del tablero eléctrico, como parte del mantenimiento preventivo.
- Cada año realiza una revisión al sistema eléctrico de tu departamento.



EVITA EL USO DE TOMACORRIENTES MÚLTIPLES.

Recuerda que si realizas cualquier modificación al sistema eléctrico o agregas puntos al mismo, perderás la garantía ofrecida.

16 MUEBLES EN MELAMINE, TERMOLAMINADO Y POLIURETANO (COCINA Y CLÓSETS)

Los muebles de cocina y los clósets de tu departamento pueden ser de melamine, termolaminado o poliuretano y pueden llevar accesorios de acero inoxidable, plástico o aluminio.

LIMPIEZA

- Limpia una vez a la semana con trapo de color blanco, no muy húmedo (casi seco), agua tibia y jabón suave. No utilices productos abrasivos, detergente para ropa y vajilla, esponjas verdes, productos alcalinos, blanqueadores ni cepillos de cedras metálicas.
- En caso se derrame algún líquido sobre la superficie, limpia y seca inmediatamente, pues ello podría ocasionar manchas o deformar el mueble.



LIMPIA UTILIZANDO UN PAÑO SUAVE DE COLOR BLANCO. SECA INMEDIATAMENTE CUALQUIER LÍQUIDO DERRAMADO SOBRE LA SUPERFICIE.

RECOMENDACIONES

- Si vas a viajar o aún no te has mudado al departamento, asegúrate de dejar las puertas de los clósets y reposteros abiertas a fin de evitar la formación de hongos y, al mismo tiempo, que la humedad deteriore la estructura de melamine (deformaciones).

- Te recomendamos el uso de un deshumecedor eléctrico dentro de los clósets donde se ha dejado un tomacorriente para su instalación, en especial en la zona donde se guarda ropa que no es de la estación.

La garantía que ofrece MARCAN por defectos de fabricación es de un año. Sin embargo, dicha cobertura no incluye deterioros producidos por el mal uso del producto, aparición de hongos, filtraciones de agua, humedad excesiva, contacto con el fuego o rayones ocasionados por el uso, apoyo de ollas u objetos calientes sobre los tableros o almacenamiento de objetos que produzcan sobrepeso en repisas y cajones.

CAJONES Y REPISAS

- Los cajones soportan un máximo de 10 kg de peso. En caso de tener instalado el sistema Blum, considera un peso máximo de 30 kg.
- No uses los cajones como escalones para alcanzar alturas mayores.
- No sobrecargues las repisas ni los tubos para colgar ropa porque podrían deformarse e incluso romperse.
- Si vas a colocar objetos con puntas o con filo, preocúpate por proteger la base de los cajones ya que estos podrían rayar y deteriorar el melamine.

PUERTAS

- En caso tus puertas se descuadren por el uso, puedes regularlas ajustando los tornillos de las bisagras empleando un desarmador estrella.
- No abras las puertas más allá de la capacidad máxima de las bisagras (110°).
- No olvides darle mantenimiento a tus bisagras con aceite 3 en 1 o WD-40.



REGULA LAS BISAGRAS EMPLEANDO UN DESARMADOR ESTRELLA.

TIRADORES Y JALADORES

- Te recomendamos revisar y si es necesario ajustar los tornillos de los tiradores de clósets y cocinas cada SEIS MESES.
- No cuelgues ropa, bolsas u objetos de peso.
- Evita el contacto con el agua. Utiliza únicamente un trapo seco para su limpieza.
- No utilices productos abrasivos, detergente para ropa y vajilla, esponjas verdes, productos alcalinos, blanqueadores ni cepillos de cedras metálicas.



NO CUELQUES OBJETOS PESADOS EN LOS TIRADORES.



17

PINTURA

La pintura es un revestimiento que le da acabado y protección a las superficies. La pintura aplicada en los techos y paredes de tu departamento es de primera calidad y posee las características necesarias para soportar los usos a los que serán expuestos. Sin embargo, tienen un tiempo de duración relacionado directamente con el uso del inmueble y de su mantenimiento. Es por esto que se deben evitar golpes, rayones o manchas que puedan dejar huella y deteriorar la pintura.

LIMPIEZA

- Limpia únicamente utilizando un paño seco, frota suavemente sobre la superficie. Recuerda que la pintura de tu departamento es limpiable (no lavable). No emplees líquidos de limpieza ni agua.
- La limpieza de paredes con pintura látex no se debe realizar con una periodicidad menor a tres meses, de lo contrario, la capa de pintura se debilitará.
- Recuerda limpiar los espacios a los que no llega la luz natural (esquinas en CLÓSETS, espacios detrás de muebles, despensas, depósitos, etc.).
- La presencia de hongos se debe a la falta de ventilación, no a una deficiencia en el proceso de construcción del inmueble, ni a la calidad de la pintura.
- Evita usar limpiadores abrasivos o cepillos.

Para mayor información sobre cómo evitar y tratar la presencia de humedad en las paredes y techos, revisar el ítem "HUMEDAD".

MANTENIMIENTO

- Te recomendamos volver a pintar el departamento CADA AÑO. Los ambientes expuestos a humedad excesiva (baños, zonas aledañas a jardineras, etc.) deben pintarse con una periodicidad menor, a fin de evitar que luzcan deteriorados.

- Antes de volver a pintar, remueve con un cepillo de acero o una espátula las partes de la pintura que estén desgastadas. La superficie debe estar limpia, seca y libre de polvo, grasa y de cualquier sustancia contaminante. Después lija, limpia y empasta, por último pinta toda el área.
- En baños y cocinas se ha colocado una pintura especial antihongos). Tenlo en cuenta para cuando vuelvas a pintar tu departamento.
- En los ambientes donde existen puntos de agua (lavandería, baños, cocina, terraza, jardín, etc.), cuida especialmente que las paredes revestidas con pintura no se mojen.
- El sol varía la pigmentación de la pintura expuesta en exteriores (terracea, jardín, lavanderías), por lo que te recomendamos realizar el mantenimiento UNA VEZ AL AÑO.
- Mantén limpios los bordes de las ventanas, mamparas y los filos superiores de los cercos de fachada. De esta manera evitarás que el agua de garúa o lluvia arrastre la tierra acumulada formando un hilo de suciedad a lo largo de toda la fachada interior.

MARCAN reparará la pintura de las paredes que se deterioren por desprendimiento, defecto del producto empleado o al momento de aplicar la pintura. La garantía que brinda la empresa no cubre fisuras menores a 2mm de espesor, ni la aparición de hongos en baños, cocinas y clósets.



COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO, PINTA UNA VEZ AL AÑO.

18

PISOS CERÁMICOS Y PORCELANATOS

El cerámico es una pieza conformada por una mezcla en arcilla y agua, sometida a cocción y de terminación porosa. Posee una capa de esmalte, la cual le otorga color y textura.

En cambio, el porcelanato es una mezcla uniforme a la que se le adhiere color y es más resistente a los golpes y las manchas. En el mercado existen 2 tipos de porcelanatos: natural (mate) y pulido (brillante). En el caso de tener algún ambiente enchapado con porcelanatos pulidos, te recomendamos sellar la superficie UNA VEZ AL AÑO; así evitarás manchas y rayones.

LIMPIEZA

- Limpia con un paño húmedo y productos no abrasivos. En el mercado encontrarás productos especialmente fabricados para este fin. De ningún modo baldees los pisos, pues la acumulación de agua puede afectar la adherencia de la pieza y causar filtraciones.
- Evita la acumulación de polvo en la superficie de los pisos, pues con el tránsito diario se dañará la capa protectora.
- No utilices cera para mantener el brillo de los porcelanatos, ya que esta se adhiere a la pieza y la dañará de manera permanente.



LIMPIA CON UN PAÑO HÚMEDO Y PRODUCTOS NO ABRASIVOS. EVITA LA ACUMULACIÓN DE POLVO.

- En épocas de lluvia o garúa, evita dejar el agua empozada en los pisos no techados, y evacúa el agua hacia los sumideros o rejillas más cercanos.

MANTENIMIENTO

- Evita que caigan objetos pesados sobre ellos, pues podrían quebrarse o fisurarse. Si ocurre un accidente de ese tipo, reemplaza la pieza rota.
- Verifica constantemente si alguna pieza está suelta o a punto de desprenderse. De ser el caso, reemplázala de inmediato para evitar filtraciones a los muros colindantes.
- Recuerda colocar protectores en las patas de los muebles, para evitar rayones en la superficie.



LOS QUIÑES, RAYONES, FISURAS O DESPRENDIMIENTOS SE EXCLUYEN DE LA GARANTÍA.



COLOCA PROTECTORES DEBAJO DE LOS MUEBLES PARA EVITAR RAYONES.

Los enchapes de tu departamento cuentan con UN AÑO DE GARANTÍA, la cual solo es aplicable a fallas de fábrica o mala instalación del producto. Los quiñes, rayones, fisuras o desprendimientos se excluyen de la garantía.

FRAGUAS Y JUNTAS DE DILATACIÓN

La fragua es un sello de porcelana que se aplica como junta entre las piezas.

La junta de dilatación es un sello elastomérico que permite la dilatación de las piezas y se aplica cada 3.00 m (aproximadamente), dependiendo del diseño de cada ambiente.

- Verifica si han aparecido fisuras o desprendimiento de fraguas. De ser así, es probable que se presenten filtraciones, por ello te recomendamos repararlas de inmediato.
- Como parte del mantenimiento preventivo para las fraguas y con el fin evitar la aparición de hongos en las duchas, séllalas cada TRES MESES. En el caso de las juntas de dilatación, reemplázalas CADA AÑO utilizando un producto elastomérico.
- Si aparecen hongos en las fraguas, limpia con agua y una solución de cloro (una parte de cloro en diez partes de agua). Luego enjuaga con agua. Recuerda que los productos abrasivos como esponjas de acero o pulidores remueven y dañan la fragua.



UNA VEZ AL AÑO REEMPLAZA LA JUNTA DE DILATACIÓN UTILIZANDO UN PEGAMENTO ELASTOMÉRICO.



19

PISO ESTRUCTURADO DE MADERA

El piso estructurado está compuesto por láminas de maderas de alta consistencia sobrepuestas y pegadas entre sí, con las fibras cruzadas, formando paneles de alta resistencia y duración.

LIMPIEZA

- El mayor problema del piso estructurado es la humedad. Por tal motivo, toma todas las precauciones para evitar inundaciones, filtraciones y derrame de líquidos.
- Si por algún motivo se derrama algún líquido sobre el piso, sécalo inmediatamente ya que puede penetrar por las juntas y ser absorbido por la madera.
- Para la limpieza diaria, utiliza una escoba suave o pasa la aspiradora para eliminar suciedad, polvo o arenilla que pueda rayar el piso.



PARA LA LIMPIEZA DIARIA UTILIZA UNA ESCOBA O UNA ASPIRADORA, NUNCA ENCERES.

- Nunca encerres o pulas los pisos estructurados, pues su superficie no absorbe la cera y acaba acumulándose sobre el piso, ocasionando su pérdida del brillo y deformación por absorción de humedad.

MANTENIMIENTO

- Coloca fieltros en las patas de todos los muebles para evitar que rayen la superficie del piso. Asimismo, evita arrastrar electrodomésticos o muebles pesados ya que pueden deteriorarlo.
- No coloques macetas directamente sobre el piso, pues la humedad lo dañará.
- La madera es sensible a la luz. Para evitar variaciones en su color, te recomendamos cerrar las cortinas cuando se encuentre directamente expuesta al sol. Durante los primeros 90 días, evita el uso de alfombras, hasta que la madera adquiera su tonalidad definitiva.

La única manera de reparar una pieza dañada es cambiándola. Para ello contacta al proveedor de pisos estructurados. Recuerda que para la instalación de las piezas se requiere encolar las uniones.

La garantía ofrecida por MARCAN cubre fallas de fábrica en el producto, mas no quiñes, rayones o deterioro por mal uso.

- En caso de manchas, frota el piso con un paño suave, levemente humedecido (casi seco) con agua caliente y luego seca la superficie. No utilices grandes cantidades de agua.
- No emplees limpiadores a base de aceites, lustrador, detergente, jabón, lana de acero o cualquier otro producto abrasivo.



COLOCA FIELTROS PARA EVITAR RAYONES EN EL PISO.

20 PISO LAMINADO

Por lo general, los pisos laminados están hechos de fibra de alta densidad y partículas de madera, con una película decorativa (imitación madera) y una capa protectora.

Los pisos laminados son flotantes, nunca se anclan a la superficie, pues estos se dilatan y contraen ante cambios bruscos de temperatura o humedad del ambiente. Es por ello que se instalan con una separación de la pared, con la finalidad de permitir su dilatación.

Durante el primer año, es normal que algunas piezas puedan separarse ligeramente en las uniones, este comportamiento se debe a la dilatación del piso. En este caso, te recomendamos esperar unos meses, pues las piezas regresarán a su posición inicial.

LIMPIEZA

- Limpia el piso con una escoba suave o aspiradora. No se recomienda utilizar trapos húmedos para limpiar.
- Nunca encerres o pulas los pisos laminados. Cada 15 días utiliza un líquido limpiador especial para pisos laminados, nunca lo viertas directamente al piso pues lo dañará; aplícalo en un paño suave, exprímelo y limpia la superficie. Finalmente verifica que el piso quede libre de humedad.

MANTENIMIENTO

- Al igual que el piso estructurado de madera, la humedad es el mayor problema del piso laminado. Por ello evita el contacto con líquidos o elementos húmedos (maceteros, trapos, toallas, etc.).
- Si se derrama algún líquido, seca inmediatamente para evitar que penetre entre las juntas del piso. Recuerda que el exceso de agua puede abrir las uniones del piso y dañarlo de forma definitiva.

- Coloca protectores a las patas de sillas y muebles, pues ello te ayudará a movilizarlos sin rayarlo. Limpia periódicamente los protectores para retirar la arenilla que se haya acumulado.
- En cambios de pisos y debajo de las puertas (cambio de ambientes) encontrarás tapajuntas de madera, las cuales permiten la dilatación del piso. Debido al tránsito diario estas suelen despegarse. En esos casos aplica Terokal sobre ellas para adherirlas nuevamente.



LIMPIA CON UNA ESCOBA O ASPIRADORA.
NO EMPLEES TRAPEADORES HÚMEDOS.



SI DERRAMAS ALGUN LÍQUIDO,
SECALO INMEDIATAMENTE.

21 SISTEMA DE ALARMA CONTRA INCENDIOS

Tu departamento cuenta con un sistema de alarma contra incendios conectado a un panel central, el cual está ubicado en la recepción del edificio.

En él encontrarás algunos de los siguientes elementos:

- **Pulsador de alarma:** Ubicado en uno de los muros de ingreso a tu departamento. De ocurrir un incendio, activa la sirena tirando de la manija y evacúa el departamento.
- **Detector de temperatura:** Este dispositivo está ubicado en el techo de la cocina. Se encuentra conectado con el panel central y se activará en caso la temperatura supere los 57°C. Al activarse, sonará la sirena en alerta de un posible incendio; evacúa el departamento como medida preventiva. En el caso que se trate de una falsa alarma, comunícate con el proveedor para proceder al reseteo del sistema.
- **Detector de humo:** Se encuentra ubicado en la sala, comedor o estar. Está conectado con el panel

central y se activará cuando el sensor perciba las partículas de humo. Recuerda cubrir este dispositivo cuando limpies o realices trabajos de mantenimiento que generen partículas de polvo o pintura, pues estas se adhieren al sensor y lo activan. En este caso, llama al proveedor para que resetee el sistema.

Es aconsejable realizar el mantenimiento del sistema por lo menos UNA VEZ AL AÑO.



CUBRE LOS SENSORES CUANDO LIMPIES O REALICES TRABAJOS, PUES EL POLVO PODRÍA ACTIVARLO.

22 SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Nacional de Edificaciones, los baños que no cuenten con ventilación natural (ventanas) deberán contar con un sistema de extracción de aire (extractores).

RECOMENDACIONES

- Enciende el equipo cada vez que uses la ducha, así evitarás concentraciones de humedad en el ambiente.
- No mantengas encendido el extractor por más de quince minutos, ya que forzará el equipo, acortando su tiempo de vida útil.
- Cada quince días limpia los equipos. Evita la acumulación de polvo y humedad, pues ello dañará su correcto funcionamiento.

Recuerda que estos equipos han sido instalados para que los ambientes cuenten con una adecuada ventilación y evitar la formación de hongos.



LIMPIA LOS EQUIPOS CADA QUINCE DÍAS.



23 TABLEROS DE GRANITO Y MÁRMOL

El granito y el mármol son piedras naturales por lo que una misma plancha puede diferir ligeramente de un extremo a otro en color y en vetas. Estas últimas son líneas naturales que podrían confundirse con fisuras o manchas, las cuales no alteran la durabilidad del material ni pueden ser consideradas como un defecto. **Ten en cuenta que el material entregado nunca será idéntico a la muestra del piloto.**

Considera que al ser piedras naturales, su estructura es porosa por lo que absorberán muy fácilmente cualquier líquido o sustancia que viertas sobre ellos (aceites, aderezos, cítricos, lavavajillas, etc.). Por ello y para evitar manchas en el tablero, te recomendamos emplear bases o recipientes que eviten el contacto directo con la superficie.

Recuerda que la garantía no cubre manchas o rayones ocasionados por mal uso.

RECOMENDACIONES

- Evita golpear el tablero con objetos pesados pues podrían producirse fisuras en su estructura. En caso requieras realizar alguna reparación acude a un profesional.
- No expongas la superficie del tablero a temperaturas excesivamente altas, utiliza alguna base para colocar las ollas que vienen directamente de las hornillas.
- Recuerda colocar una bandeja debajo del escurridor de platos para evitar que el agua acumulada cambie la tonalidad del tablero. Asimismo, utiliza una base para colocar los productos de limpieza o utensilios de cocina.
- Periódicamente verifica el sello del perímetro de tu encimera, así evitarás que el calor cambie la tonalidad de la piedra.
- Como parte del mantenimiento, UNA VEZ AL AÑO cambia el sello de la junta (entre la pared o zócalo y el tablero), para evitar posibles filtraciones.



PARA EVITAR MANCHAS, NO EXPONGAS DIRECTAMENTE SOBRE LA SUPERFICIE SUSTANCIAS O LÍQUIDOS QUE PUEDAN SER ABSORBIDOS.



NO EXPONGAS EL TABLERO A ALTAS TEMPERATURAS. UTILIZA BASES PARA OLLAS.

LIMPIEZA DEL TABLERO

- Para la limpieza diaria utiliza agua tibia y un detergente suave.
- Al finalizar el día, emplea limpiadores especiales para piedra natural, los cuales protegen y refuerzan el sellado, prolongando su duración. Recuerda que los líquidos de limpieza para todo uso dañan la piedra y degradan el sellador, dejándolo susceptible a manchas e incluso a perder sus propiedades.
- No utilices esponjas de acero o limpiadores abrasivos que contengan limón, vinagre o cualquier otro ácido pues rayan y opacan la piedra.
- Nunca emplees thinner o acetona como líquido limpiador, ya que causan daños irreparables. Para trabajos más duros de limpieza, utiliza un removedor específico para granito; recuerda siempre ser cuidadoso para no dañar la superficie.



LIMPIA DIARIAMENTE CON AGUA TIBIA Y LIMPIADORES ESPECIALES PARA PIEDRA NATURAL. NO EMPLEES PRODUCTOS ABRASIVOS.

SELLADO DEL TABLERO

- Es necesario sellar la piedra CADA AÑO, pues esta protección se desgasta con el tiempo. Este trabajo debe ser realizado por un profesional; el producto sellador lo puedes conseguir en tiendas especializadas en piedras naturales.
- Cualquier perforación existente cerca del lavadero, encimera, así como cualquier unión, debe ser revisada para prevenir posibles filtraciones.



24 TECHOS

Pinta CADA DOS AÑOS los cielorrasos de todas las habitaciones; exceptuando los baños y cocinas, los cuales deben pintarse CADA AÑO.

En caso detectes humedad en los techos, comunícate con nuestro SAC, para programar una visita a tu departamento y determinar el origen de la humedad.



CADA DOS AÑOS PINTA EL TECHO. LOS BAÑOS, COCINA Y LAVANDERÍA, CADA AÑO.

24.1 CIELORRASOS DE CEMENTO

En casi la totalidad de los ambientes, los cielorrasos están hechos con una mezcla de arena fina y cemento, aplicada directamente bajo la losa del piso, sin falsos techos. Estos cielorrasos se limpian con un plumero.

Ten especial cuidado de limpiar en los lugares más oscuros y húmedos. Recuerda ventilar los baños constantemente para evitar que el agua caliente genere la aparición de hongos.

24.2 CIELORRASOS DE DRYWALL

Los techos de algunas áreas comunes y partes de tu departamento pueden ser de drywall. En estos techos evita el exceso de humedad ya que deteriora el material y genera manchas en la superficie del cielorraso inferior.



25 VENTANAS Y MAMPARAS

Con la finalidad de evitar posibles fallas en tus ventanas y mamparas, familiarízate con el sistema de cerrado y considera las siguientes recomendaciones.

LIMPIEZA DE VIDRIOS

- Utiliza un paño limpio, agua y jabón, o algún líquido limpiador especial para vidrios.
- No utilices papel periódico y ron de quemar, pues ocasionan que el vidrio se opaque posteriormente.
- No utilices sustancias abrasivas que puedan rayar el vidrio.
- Limpia cuando la incidencia de los rayos solares no sea directa.
- En los cristales con lámina pavorada es importante eliminar la grasa y la suciedad para evitar que se adhieran y resulte más trabajoso limpiarlos.
- En caso realices algún trabajo que pueda causar daños en los cristales, te recomendamos cubrirlos.



LIMPIA CON UN PAÑO SUAVE Y LÍQUIDO ESPECIAL PARA VIDRIOS.

LIMPIEZA Y LUBRICACIÓN DE ACCESORIOS

- Te recomendamos colocar los pestillos de las ventanas pivotantes y corredizas en la posición adecuada, al abrirlas o cerrarlas, evitando así que el cristal se descuadre.
- Verifica que los hoyos en los que se colocan los pestillos estén limpios. Si están obstruidos, límpialos para asegurar su buen funcionamiento.
- Para limpiar los accesorios te recomendamos usar silicona. Aplícala con un paño suave, para obtener mayor brillo y protección contra la corrosión.

VENTANAS Y/O MAMPARAS DE VIDRIO TEMPLADO

Algunas ventanas de tu departamento pueden ser de vidrio templado. Las puedes reconocer por el sello que llevan en la parte inferior. Estas ventanas están colocadas en un sistema de zócalos de aluminio y felpas laterales. Ten en cuenta lo siguiente:

- Las ventanas de vidrio templado no son blindadas, ni irrompibles. La única diferencia con las ventanas de vidrio simple es que al romperse se dividen en pequeños fragmentos con los bordes sin filo.
- Las piezas de vidrio templado no se pueden cortar, ni mucho menos perforar. No intentes modificar tus ventanas.
- Limpia las felpas de hermeticidad con un cepillo suave o un trapo para eliminar la suciedad acumulada.
- Si alguna felpa se desprende, reinstálala con silicona.

- Las felpas son importantes para mantener la hermeticidad del ambiente. No las retires, ni las cortes.
- Te recomendamos lubricar los accesorios móviles cada TRES MESES con aceite de baja viscosidad, principalmente los pestillos reguladores, garruchas y bisagras de puertas y ventanas.
- Si deseas retirar las ventanas para repararlas o limpiarlas, levanta el paño a retirar hasta que el zócalo inferior haya salido del carril y luego jala con cuidado la ventana. Se recomienda hacer esta operación con otra persona para evitar que el vidrio caiga.
- Manipula despacio y con cuidado las ventanas y mamparas de vidrio templado para evitar que se descuadren o se rompan.



LAS FELPAS MANTIENEN LA HERMETICIDAD DEL AMBIENTE, NO LAS RETIRES NI LAS CORTES.

VENTANAS DE VIDRIO SIMPLE Y PERFILERÍA DE ALUMINIO

Algunas ventanas son de vidrio simple con marco de aluminio. Tenga cuidado en no romperlas porque pueden producirse astillas y trozos de vidrio con filo.

- Limpia la superficie de los perfiles de aluminio con una franela seca y de color claro, realiza esta operación semanalmente.
- Para retirar manchas o huellas en la perfilería de aluminio, utiliza una solución de agua y jabón mediante el uso de un paño húmedo. Luego enjuaga, seca y aplica abrillantador para metales. Termina la limpieza puliendo con un paño seco y limpio a fin de devolverle su brillo inicial.

- No utilices productos abrasivos que puedan dañar la perfilería.
- Manipula despacio y con cuidado las ventanas para evitar que se descuadren o se rompan.



LIMPIA LOS PERFILES DE ALUMINIO CON UNA FRANELA BLANCA Y SECA.

BARANDAS DE VIDRIO

- Revisa SEMESTRALMENTE los anclajes de la cerrajería, que pueden ser soldados, atornillados o anclados, especialmente la fijación tanto horizontal como vertical.
- No utilices las barandas como apoyo para subir muebles u objetos que puedan afectar su estabilidad.



26

TABLA DE MANTENIMIENTOS Y GARANTÍAS

Recuerda que no realizar el mantenimiento a los aparatos sanitarios o acabados instalados podría ocasionar problemas, los cuales no son aplicables a las garantías ofrecidas por MARCAN.

ACABADO	GARANTÍA	MANTENIMIENTO
ALFOMBRAS	12 MESES	1MES
ARTEFACTOS (CAMPANA, COCINA, HORNO)	12 MESES	12 MESES
APARATOS SANITARIOS	12 MESES	3 MESES
BISAGRAS	12 MESES	3 MESES
CERÁMICOS Y PORCELANATOS	12 MESES	6 MESES
CERÁMICOS Y PORCELANATOS (FRAGUAS)	6 MESES	6 MESES
CARPINTERÍA DE MADERA	12 MESES	12 MESES
CARPINTERÍA DE MADERA (PINTURA)	6 MESES	12 MESES
CARPINTERÍA METÁLICA	12 MESES	12 MESES
CARPINTERÍA METÁLICA (PINTURA)	6 MESES	6 MESES
CERRADURAS	12 MESES	3 MESES
DRYWALL	6 MESES	6 MESES
ESPEJOS	12 MESES	12 MESES
GRIFERÍAS	12 MESES	1MES
INSTALACIONES SANITARIAS	12 MESES	12 MESES
INSTALACIONES ELÉCTRICAS	12 MESES	12 MESES
MUEBLES EN MELAMINE Y POLIURETANO	12 MESES	3 MESES
PINTURA DE MUROS Y TECHOS	6 MESES	12 MESES
PISO ESTRUCTURADO DE MADERA	12 MESES	1MES
PISO LAMINADO	12 MESES	1MES
SISTEMA DE ALARMA CONTRA INCENDIO	12 MESES	12 MESES
SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA	12 MESES	1MES
TABLEROS DE GRANITO Y MÁRMOL	12 MESES	1MES
TABLEROS Y TINAS DE POLVO DE MÁRMOL	12 MESES	1MES
VENTANAS Y MAMPARAS	12 MESES	1MES

27

TELÉFONOS IMPORTANTES

		TELÉFONOS	
EMERGENCIAS POLICIALES		105	
COMISARÍAS	MONTERRICO	435 0688 435 0247	
	CHACARILLA	372 6614	
	MIRAFLORES	446 2811 445 6583 446 3018	
	BARRANCO	247 7536	
	SURCO	247 1512	
	LINCE	265 1088	
	SAN BORJA	225 9734	
	PUEBLO LIBRE	261 8744 262 1320	
	AMBULANCIA	ALERTA MÉDICA	225 4040
		CRUZ ROJA	268 8169
RED MÉDICA		436 2626	
HOSPITAL CASIMIRO ULLOA		204 0900	
POLICÍA	PNP	475 2995	
	DIPROVE	328 0351 328 4473	
	UDEX	433 5991	
BOMBEROS	CENTRAL DE EMERGENCIA	116 / 222 0222	

		TELÉFONOS
SERENAZGO	MIRAFLORES	313 3773
	BARRANCO	719 2055
	SURCO	411 5555
	LINCE	621 0900
	SAN BORJA	631 1000 4751225
MUNICIPALIDADES	PUEBLO LIBRE	313 3788 3324328
	SURCO	411 5560
	MIRAFLORES	617 7272
	BARRANCO	719 2040
	LINCE	619 1818
	SAN BORJA	612 5555
FALTA DE AGUA	PUEBLO LIBRE	261 8080
	SEDAPAL (24 hrs.)	317 8000
CENTRO ANTIRRÁBICO	CENTRAL	425 6313
FALTA DE LUZ	LUZ DEL SUR	617 5000
	EDELNOR	517 1717

marcan 

COMO QUIERES VIVIR

sac@marcan.com.pe

T. (511) 711 9400

marcan.com.pe